



FAQ sur le bénévolat

(Sous réserve de changements)

Que feront les bénévoles aux événements de Patinage Canada?

Les bénévoles s'acquitteront d'une variété de tâches et de rôles essentiels aux sites officiels de Patinage Canada, y compris les arénas, les hôtels et les aéroports, afin de contribuer à la réussite de l'événement.

Puis-je choisir mon poste de bénévole?

Les postes de bénévoles seront attribués en fonction des postes disponibles, de la formation et de l'expérience de la personne ainsi que de sa disponibilité. Dans la mesure du possible, on tiendra compte de vos préférences.

Quel est l'engagement en temps que vous exigez des bénévoles pour un événement de Patinage Canada?

Les personnes bénévoles doivent s'efforcer d'être disponibles pendant toute la durée de l'événement pour lequel elles posent leur candidature, y compris les jours de montage et de démontage. Les rôles de bénévoles sont variés et, par conséquent, certains domaines peuvent nécessiter des bénévoles pendant toute la durée de l'événement, tandis que d'autres commenceront plus tard dans la semaine. Plus vos disponibilités sont souples, plus les possibilités de bénévolat sont nombreuses. Une journée normale de bénévolat dure de quatre à huit heures, pauses comprises.

Ai-je la garantie d'obtenir un poste de bénévole?

Nous tenons compte de nombreux facteurs quand nous sélectionnons les bénévoles pour les événements de Patinage Canada. Il s'agit notamment de remplir avec succès le formulaire de candidature en ligne, de procéder avec succès à la vérification du casier judiciaire des bénévoles (BackCheck) et d'accepter le poste proposé. Les bénévoles capables de consacrer au moins 20 heures auront la priorité au cours du processus de sélection.

Quel est l'âge requis pour devenir bénévole à un événement de Patinage Canada?

Il faut avoir au moins 15 ans à la date de début de l'événement en question. Certaines exceptions à la règle de l'âge s'appliquent pour des postes particuliers (par exemple, les personnes qui ramassent les fleurs, les personnes qui rapiècent la patinoire et les personnes qui participent aux cérémonies).



Puis-je faire du bénévolat si je viens de l'étranger?

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au bénévolat aux événements de Patinage Canada qui ont lieu cette saison. Pour le moment, Patinage Canada n'accepte que la candidature de personnes qui résident au Canada. Si le nombre de bénévoles justifie d'ouvrir les candidatures aux bénévoles de l'étranger, nous publierons des renseignements sur le site suivant : www.patinagecanada.ca.

Quel est le meilleur moment pour soumettre mon formulaire en ligne de candidature de bénévolat?

Nous vous conseillons fortement de remplir dès que possible le formulaire en ligne de candidature. Quand tous les postes de bénévoles auront été pourvus et que le portail de candidature sera fermé, nous n'accepterons plus de candidatures de bénévolat.

Une personne bénévole peut-elle travailler dans deux ou plusieurs domaines à la fois?

Il est possible que les bénévoles travaillent dans plus d'un domaine en fonction de leurs compétences, de leur disponibilité et des exigences des rôles.

Quand m'informeront-ils de mon rôle de bénévole?

Le comité d'organisation local (COL) et le personnel de Patinage Canada travailleront ensemble pour former les équipes de bénévoles. Quand votre candidature aura été approuvée et que votre affectation à un domaine de bénévolat spécifique aura été faite, un membre du COL communiquera avec vous pour discuter des détails de l'emploi du temps et de la fonction. Ce processus aura lieu le plus rapidement possible.

Après ma sélection, puis-je changer de rôle de bénévole?

Puisque nous comptons beaucoup d'équipes de bénévoles, nous ne pouvons malheureusement pas accepter les demandes de changement de poste après que les postes ont été attribués. Nous vous remercions de votre coopération et de votre compréhension à cet effet.

Remarque : En raison des changements constants des exigences liées aux épreuves, le rôle et/ou le lieu qui vous aura été assigné peut changer à l'approche de l'événement. S'il est nécessaire de procéder ainsi, nous vous en informerons le plus tôt possible. Il se peut également qu'à certains moments, au site de l'événement, on vous demande d'apporter votre aide dans un autre domaine de bénévolat si les besoins en bénévoles changent.



Les personnes bénévoles pourront-elles regarder l'épreuve pour laquelle elles sont bénévoles?

Les bénévoles auront la possibilité d'assister aux compétitions de patinage, et ce, en dehors de leurs quarts de bénévolat, selon la disponibilité des places. Pour être assuré d'avoir une place pour une séance particulière, nous suggérons toujours d'acheter un billet, car nous ne pouvons pas garantir la disponibilité des places.

Si une personne bénévole possède un billet pour assister à une séance et souhaite regarder la compétition, que doit-elle faire?

Si une personne bénévole a acheté un billet pour une épreuve, elle doit en informer dès que possible la personne qui supervise le secteur assigné, et ce, afin d'éviter les quarts qui entrent en conflit avec le billet acheté.

Que se passe-t-il si je ne peux pas assister à la séance d'orientation des bénévoles?

Si Patinage Canada organise une séance d'orientation officielle en personne, vous en recevrez avis bien à l'avance. Quand votre candidature aura été acceptée, nous vous fournirons un manuel dédié aux bénévoles qui contient des détails particuliers pour l'événement.

Quels frais couvre Patinage Canada?

Patinage Canada ne rembourse pas les frais de déplacement, d'hébergement et de transport, ni le stationnement.

Servira-t-on des repas aux bénévoles?

Des collations et des boissons seront offertes tout au long de la journée dans le salon des bénévoles. On offrira un repas aux bénévoles qui travaillent pendant une période d'au moins 6 heures qui comprend une heure de repas et ces repas seront servis dans le salon des bénévoles.

Exigera-t-on et fournira-t-on un uniforme pour l'événement?

Toutes les personnes bénévoles recevront un uniforme à porter pendant les périodes de travail durant l'événement. Les bénévoles doivent fournir leurs propres pantalons noirs, gris ou bleu marine. Les pantalons de survêtement, pantalons de yoga et pantalons-collants (leggings) sont interdits pendant les journées d'entraînement et de compétition.



Où se trouve la page de connexion *Bloomerang*?

<https://app.initlive.com/web-admin/app/#/login> ou balayez le code QR plus bas.



Si j'ai des questions au sujet du portail *Bloomerang*, où puis-je trouver des réponses?

Page de formation publique *Bloomerang* pour le personnel et les bénévoles :
<https://initlive.learnworlds.com/course/volunteer-course-1-account-creation-and-sign-up>

Instructions et conseils utiles concernant *Bloomerang* :
<https://knowledge.initlive.com/en>

Si ma question reste sans réponse, à qui puis-je m'adresser?

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez envoyer un message à eventvolunteer@skatecanada.ca et nous nous ferons un plaisir d'y répondre.